

Poli Apotheek LUMC, Leiden



Uitgangssituatie:

De Poli Apotheek in het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) is in januari 2010 geopend. In de apotheek zijn moderne logistieke oplossingen aangebracht die de procedures en arbeidsprocessen optimaliseren en efficiënter maken.

Kengetallen:

Doordat de apotheek gevestigd is binnen de muren van een ziekenhuis wordt ca. 98% van de omzet behaald met recepten (Rx). Slechts ca. 2% van de omzet komt voor rekening van OTC en zelfzorgmiddelen.

Doelstelling:

- Tijdsbesparing bij het uitvoeren van routinewerkzaamheden
- Optimalisering van het arbeidsproces en van procedures
- Vermindering van uitgiftefouten bij medicijnverpakkingen
- Creëren van een professionele uitstraling

Concept:

De Consis E apotheekrobot staat direct achter de servicebalies op slechts 10 m² vloeroppervlak. Hierdoor is dure en gecompliceerde transporttechniek overbodig. De uitgifte van geneesmiddelen gebeurt rechtstreeks door de robot via uitgiftebakken en eenvoudige glijgoten. Dagelijks geeft de Consis E apotheekrobot ruim 90% van het totale aantal verpakkingen uit. Dankzij 2 robotarmen kan de volautomatische invoer met behulp van de Consis Stockmaster gelijktijdig plaatsvinden met de uitgifte van geneesmiddelen. De Consis Labelmaster etiketteert de verpakkingen volautomatisch alvorens ze uit te geven, zodat het computergestuurde proces gesloten blijft. Hierdoor worden menselijke fouten bij het etiketteren of de uitgifte van geneesmiddelen voorkomen en blijft er meer tijd over om patiënten te adviseren en piekmomenten op te vangen.

Oplossing van Willach:

- Consis E4 apotheekrobot met 2 robotarmen
- Consis Stockmaster voor de volledig automatische invoer van verpakkingen
- Consis Labelmaster voor het volledig automatisch etiketteren
- FAMA apotheekschuifladen voor de opslag van verpakkingen die niet geautomatiseerd kunnen worden en voor de afhalers

Resultaat:

- Volledig geautomatiseerd proces: invoer – etiketteren – uitgifte
- Snelle uitgifte en korte wegen vergemakkelijken het contact met klanten
- Optimalisering van het arbeidsproces ontlast medewerkers van routineklusjes, zodat er meer tijd overblijft voor andere, hoogwaardigere werkzaamheden
- Vermindering van menselijke fouten bij de invoer en uitgifte



Compact: met een vloeroppervlak van slechts 10 m² is de Consis E de compactste robot van zijn klasse. De robot kan direct achter de servicebalies worden geplaatst.

Snel en veilig: eerst etiketteert de Consis Labelmaster de medicijnverpakkingen volautomatisch. Daarna worden ze via 6 uitgiftepunten direct aan de robot in een mum van tijd uitgegeven.

Efficiënt: de volautomatische invoer door de Consis Stockmaster neemt medewerkers routineklusjes uit handen.

CONSIS apotheekrobots

Vloeroppervlak van de apotheek: 170 m²

Positie van de CONSIS robot:
direct achter de servicebalies

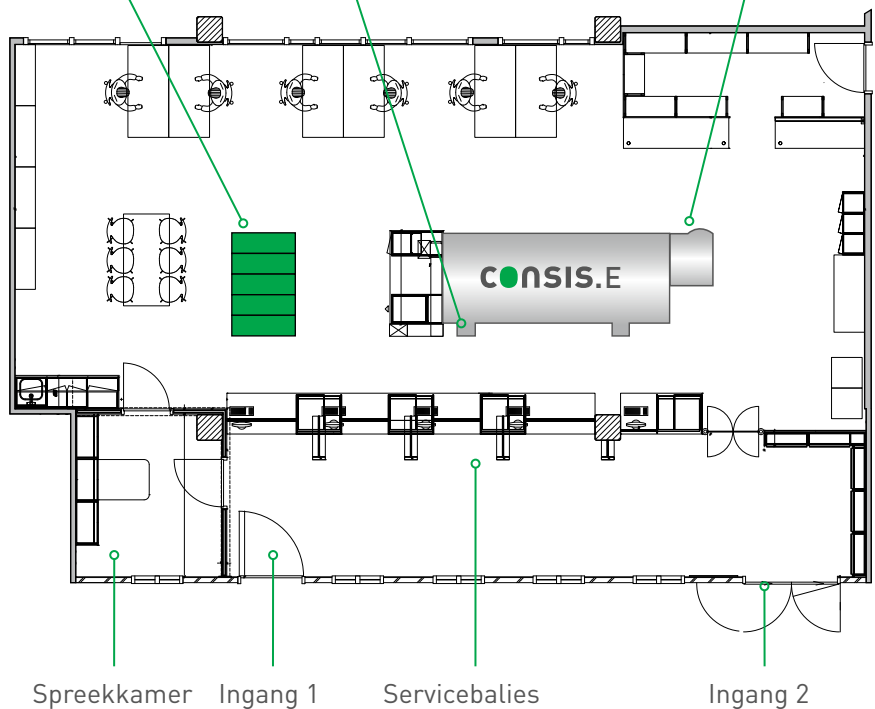
Benodigd vloeroppervlak: 10 m²

Uitgiftepunten:
de 6 uitgiftepunten bevinden zich direct aan de robot achter de servicebalies

Transporttechniek:
transporttechniek is overbodig

Ingebruikneming: januari 2010

FAMA
apotheekschuifladen



“Door de compacte constructie past de Consis E van Willach perfect in het midden van mijn apotheek. Hierdoor zijn transportbanden overbodig. Het unieke, aparte opslagconcept voor hard- en langzaamlopers en de 2 robotarmen zorgen ervoor dat de Consis E de medicijnen ook op piekmomenten snel en betrouwbaar uitgeeft. Tegelijkertijd voert de Consis Stockmaster nieuwe verpakkingen volautomatisch in. Voor mijn medewerkers betekent dit niet alleen tijdbesparing, ze hoeven ook minder heen en weer te lopen. Zo blijft er meer tijd over voor adviesgesprekken met de klant. Ik stel hoge eisen – voor mij is de Consis E van Willach momenteel de beste robot die er is.”

Veronique Meijs, apotheker

Poli Apotheek LUMC BV, Albinusdreef 2, 2333 ZA Leiden, telefoon 071 5265400 www.lumc.nl



Willach | Pharmacy Solutions