

Farmacia Valvanera, Madrid



Situación de partida:

En la farmacia de Valvanera, con una elevada afluencia, la relación personal con el cliente desempeña un papel muy importante. Se busca fidelizar más clientes habituales con la farmacia. Al mismo tiempo, se persigue el objetivo de reducir los gastos.

Características:

Frecuencia:

- Ø 150 clientes al día (90% de ellos con recetas)
- Muy elevado número de recetas al día

Distribución de las ventas:

- 90% Rx, 5% EFP, 5% parafarmacia

Objetivo:

- Mejorar la asistencia al cliente
- Optimizar los procesos de trabajo en la gestión de mercancías
- Reducir el capital circulante

Concepto:

Solución híbrida: dispensador CONSYS + cajones FAMA

- el 80% de la dispensación de medicamentos se lleva a cabo con el dispensador CONSYS
- el otro 20% (productos de baja rotación, artículos refrigerados, cajas grandes, etc.) se lleva a cabo mediante sistemas convencionales

Solución:

- Dispensador Consis B3
- 3 columnas de cajones Fama GX

Resultado:

- Mejor calidad de asesoramiento; los empleados dedican más tiempo al cliente porque ya no tienen que desplazarse tanto →→ mayor satisfacción del cliente
- Menos capital circulante gracias a la optimización del pedido de mercancías
- Menos faltas de existencias gracias a una mejor organización
- Menos errores en la dispensación mediante la descarga automática
- El almacenamiento más rápido debido a la carga centralizada del robot reduce los gastos de personal



3 columnas de cajones Fama GX para almacenar los medicamentos de baja rotación



El almacenamiento de los medicamentos se realiza de forma centralizada desde atrás



La dispensación de los medicamentos se lleva a cabo exclusivamente mediante sencillas rampas hacia un total de 4 puntos de entrega

CON SIS robots y dispensadores

Tamaño de la farmacia: 80 m²

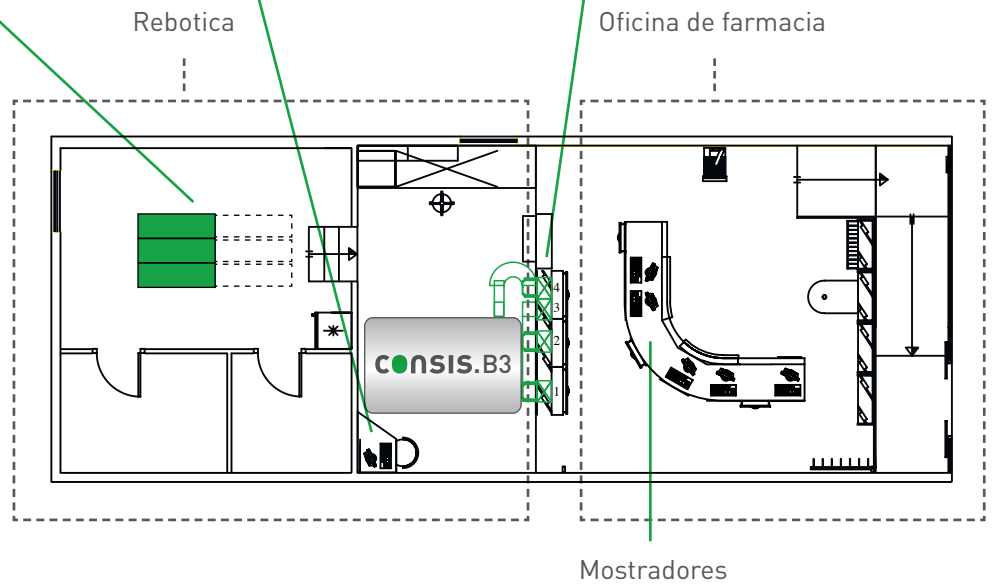
Posición del dispensador automático CON SIS:
directamente detrás de las vitrinas

Espacio requerido:
4,1 m² de área de instalación

Puntos de entrega:
4 puntos de entrega directamente detrás de los puestos de caja

Sistema de transporte:
Sencillas rampas (no son necesarias cintas transportadoras)

Puesta en servicio: agosto 2007



«Desde que trabajamos con CON SIS, en nuestra farmacia reinan una organización y un orden perfectos. Hemos podido optimizar la gestión de compras y pedidos, reduciendo así los costes. Gracias a los trayectos cortos de dispensación, sin necesidad de cintas de transporte, los medicamentos almacenados en el CON SIS están disponibles en pocos segundos. Nuestros empleados están encantados con este sistema y los clientes notan una mejora en el asesoramiento.»

Blanca Ocaña y Jesús Córdoba, farmacéuticos

Farmacia Valvanera · Av. Nuestra Sra. de Valvanera, 316 · 28047 Madrid
Tel. 91 466 13 45 · E-mail: fvalvanera@cofm.es



Willach | Pharmacy Solutions