

Farmacia Torrens, Barcelona



Situación de partida:

La Farmacia Torrens se encuentra en el céntrico barrio de Gracia de Barcelona. Una de las características de la zona es la corta distancia existente entre farmacias. Tras el fallecimiento de su madre, la Lic. Montserrat Torrens Blanch tuvo que tomar la decisión de contratar a más personal o seguir dirigiendo la farmacia ella sola. Después de un estudio en profundidad y de un análisis de costo-beneficio, al final la decisión recayó a favor de un robot CONSYS, por lo que ahora la farmacia puede seguir funcionando sin personal adicional y con menos costes.

Objetivos:

- Optimizar la estructura de costes
- Agilizar la atención al cliente
- Revalorizar la imagen de la farmacia
- Mejorar la calidad de trabajo de la titular

Concepto y solución de Willach:

Reorganización de los medicamentos y clasificación según la rotación.

- Los productos de alta rotación (480 artículos que representan el 70% de las dispensaciones diarias) se almacenan en un robot Consis B0 muy pequeño que entrega las cajas de forma automatizada.
- Los productos de media rotación (aprox. el 15% de las dispensaciones diarias) y los artículos EFP se almacenan en cajones Fama MX, directamente en la zona de caja.
- Los productos de baja rotación, las cajas grandes y las botellas, se almacenan en 3 cajoneras en la rebotica.
- Los medicamentos de alta rotación que se compran en grandes cantidades se almacenan temporalmente en una estantería de trabajo FAMA clasificados de manera ordenada.

Resultado:

- Desde la modernización, el número de ventas ha aumentado en un 10%.
- Gracias a la incorporación de un robot Consis B0, la farmacia puede ser gestionada permanentemente por tan solo una persona. Así se ha podido evitar contratar a un nuevo empleado.
- En consecuencia, la rentabilidad de la farmacia ha aumentado considerablemente.
- El tiempo de espera de los clientes se ha reducido notablemente gracias a la velocidad que supone una dispensación automática de los medicamentos.
- Ahora la farmacia tiene una imagen mucho más atractiva y ha podido atraer a nuevos clientes del entorno.



Compacto: El Consis B0 se pudo instalar justo detrás de las vitrinas sin necesidad de grandes reformas y en una superficie de tan solo 2 m².



Rápido: La dispensación de medicamentos dura solo 5 segundos. Los productos llegan directamente a la zona de caja mediante una sencilla rampa sin interrumpir el contacto con el cliente.



Inteligente: En el pequeño robot CONISIS de 2 m² y en pocos cajones Fama MX colocados directamente en la zona de caja, se almacenan más del 85% de los productos que se dispensan cada día. Esto evita hacer largos recorridos y mejora la comunicación con el cliente.

CONISIS

sistemas de robots

Tamaño de la farmacia:

45 m²
(18 m² de tienda/27 m² de rebotica)

Solución de Willach:

- robot Consis B0 (2 m² de superficie)
- cajones de mostrador Fama MX
- cajones Fama GX
- estanterías con mesa de trabajo FAMA

Capacidad Consis B0:

Aprox. 3.300 cajas (480 artículos)

Salidas:

1 salida para 1 punto de venta

Sistema de transporte:

Sencilla rampa (sin cintas transportadoras)

Puesta en marcha: mayo de 2011



- ① Robot Consis B0
- ② Cajones cortos Fama MX
- ③ Columnas de cajones Fama GX
- ④ Estanterías con mesa de trabajo FAMA

1 Bandeja de salida CONISIS



«Me decidí por un robot CONISIS de Willach porque se adaptaba perfectamente a mi pequeña farmacia, tanto por el volumen de inversión como por el tamaño. Desde que trabajo con CONISIS la rentabilidad de mi farmacia ha aumentado considerablemente, y así puedo llevar el negocio yo sola sin necesidad de más personal. Gracias a la optimización y automatización de mi almacén, mis trayectos se han acortado notablemente y mi trabajo es mucho más fácil. Ahora puedo atender a mis clientes más rápidamente y ya no tienen que esperar tanto. El Consis B0 es perfecto para las farmacias pequeñas».

Lic. Montserrat Torrens Blanch
Farmacéutica

Farmacia Torrens Blanch, C/ Verdi 70, 08012 Barcelona, teléfono 93 217 20 88



Willach | Pharmacy Solutions