

## Farmacia Navajas, Madrid



### Situación de partida:

La Farmacia Navajas está situada en un barrio residencial al sur de Madrid. Pilar Navajas la dirige desde 1995. En 2010 tuvo la oportunidad de ampliar y modernizar su farmacia para poder gestionarla de manera más rentable.

### Objetivos:

- Racionalizar los procesos de trabajo
- Aumentar la oferta de EFP y parafarmacia
- Mejorar el asesoramiento al cliente
- Aumentar el bienestar de empleados y clientes

### Concepto:

- Robotización de los productos de alta rotación (recetas), que representan el 70% de las dispensaciones diarias
- Almacenamiento de los productos de baja rotación en unos pocos cajones
- Almacenamiento de las reservas de EFP y parafarmacia, bien clasificadas, en cajones directamente debajo de las estanterías correspondientes.

### Solución de Willach:

- Robot Consis B0 (robotización de más del 70% de las dispensaciones diarias)
- Cajones Fama GX (almacenamiento de los productos de baja rotación y de cajas grandes)
- Cajones Fama MX debajo de las vitrinas (almacenamiento de las reservas de EFP)
- Cajones Fama MX debajo de las estanterías de parafarmacia (almacenamiento de las reservas y muestras, p. ej. muestras de cosméticos)

### Resultado:

- Aumento considerable del volumen de ventas gracias a un asesoramiento más eficaz a los clientes y al aumento de la gama de productos
- Hoy los empleados dedican el 80% de su tiempo a atender a los clientes y sólo el 20% a tareas rutinarias. Antes de la solución CONSID la proporción era justamente la contraria
- Ahorro de una media de 2 horas al día sólo por almacenar los productos mucho más rápido que antes
- Cada vez acuden más clientes sin receta a la farmacia para recibir asesoramiento médico y comprar productos de parafarmacia



## CONSYS

sistemas de robots

**Compacto y rápido:** Con tan solo 1,3 m<sup>2</sup> de superficie de instalación, Consis B0 se adapta a cualquier farmacia. Los medicamentos llegan directamente a los puntos de venta mediante sencillas rampas.

**Tamaño de la farmacia:**  
120 m<sup>2</sup>

**Solución CONSYS:**  
Robot Consis B0 (directamente detrás de las vitrinas)

**Espacio necesario:**  
1,3 m<sup>2</sup> de superficie

**Capacidad:**  
Aprox. 3.200 cajas (450 referencias)

**Salidas:**  
2 salidas para 4 puntos de venta

**Sistema de transporte:**  
Rampa sencilla (sin cintas transportadoras)

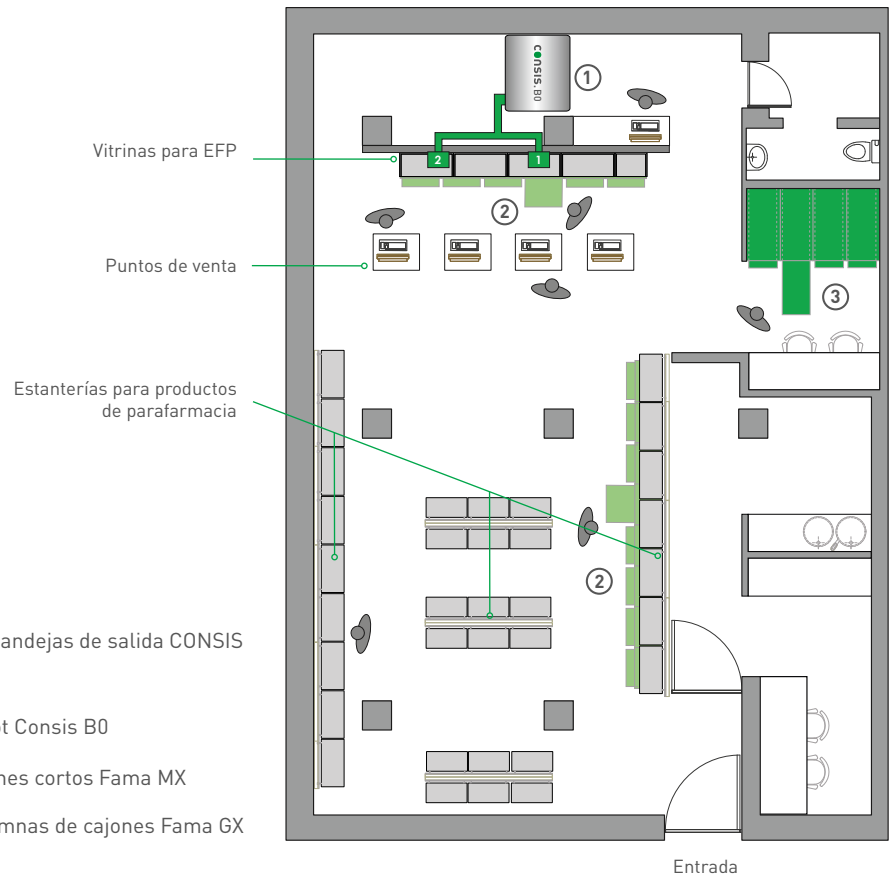
**Puesta en marcha:**  
septiembre de 2010

## FAMA

sistemas de cajones

**Ordenado:** Las reservas para las estanterías (parafarmacia) y las vitrinas (EFP) se almacenan en cajones Fama MX, bien clasificadas y al alcance de la mano.

**Rentable:** Gracias a la robotización con CONSYS, el surtido de productos de parafarmacia y EFP pudo ampliarse considerablemente.



1 2 Bandejas de salida CONSYS

- ① Robot Consis B0
- ② Cajones cortos Fama MX
- ③ Columnas de cajones Fama GX



«La robotización de los productos de alta rotación con CONSYS fue el paso decisivo para aumentar la rentabilidad de mi farmacia, ya que los gastos de inversión fueron mínimos y el beneficio muy alto. Hoy, mis empleados disponen de mucho más tiempo para asesorar a los clientes, lo que inmediatamente se ha traducido en un mayor volumen de ventas. Me decidí por un Consis B, y por tanto por una robotización parcial, porque es la solución más eficiente y económica para aumentar mis beneficios».

Pilar Navajas  
Farmacéutica

Farmacia Navajas, C/ Gral. Romero Basart, 93, 28044 Madrid, teléfono 91 706 66 21



Willach | Pharmacy Solutions