

## Farmacia Juan de Guindos, Madrid



### Situación de partida:

La Farmacia de Guindos está situada en el barrio madrileño de Puente de Vallecas. El titular, Juan de Guindos, quería modernizar su farmacia invirtiendo en nueva tecnología para organizar el trabajo con mayor eficiencia.

### Objetivos:

- Optimizar los procesos de trabajo
- Mejorar el asesoramiento a los clientes
- Revalorizar la imagen de la farmacia

### Concepto:

- Robotización de los productos de alta rotación (recetas), que representan el 70% de las dispensaciones diarias
- Almacenamiento de los productos de baja rotación en pocos cajones

### Solución de Willach:

Robot Consis B0 (robotización de más del 70% de las dispensaciones diarias)

### Resultado:

- Aumento de la eficiencia gracias a la optimización de los procesos de trabajo
- Aumento de la productividad de los empleados gracias a la simplificación del trabajo
- Menos errores en las dispensaciones gracias a la dispensación automatizada de medicamentos
- Reducción del tiempo de espera de los clientes gracias a una dispensación de medicamentos más rápida
- Mejora de la calidad del asesoramiento
- Aumento del número de clientes gracias a la publicidad «de boca en boca»



**Compacto:** Con solo 2 m<sup>2</sup> de superficie de instalación, el Consis B0 incluso se adapta a la farmacia más pequeña.



**Rápido:** Las salidas se encuentran en el propio robot. Los productos llegan directamente a los puntos de venta mediante sencillas rampas.



**Rentable:** Desde que la farmacia trabaja con CONSYS, el tiempo de espera se ha reducido y la calidad del asesoramiento ha mejorado. Gracias a esto, la farmacia ha ganado nuevos clientes.

## CONSYS

sistemas de robots

**Tamaño de la farmacia:**  
80 m<sup>2</sup>

**Solución CONSYS:**  
Robot Consis B0

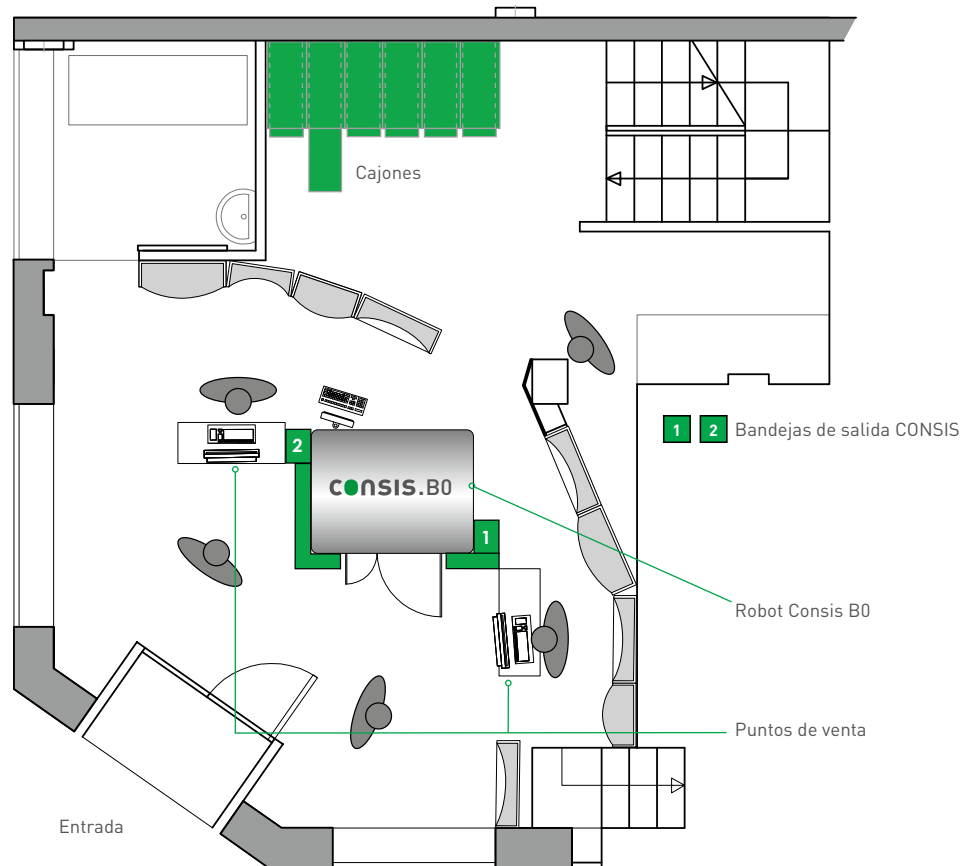
**Espacio necesario:**  
2 m<sup>2</sup> de superficie

**Capacidad:**  
Aprox. 3.300 cajas (480 artículos)

**Salidas:**  
2 salidas para 2 puntos de venta

**Sistema de transporte:**  
Sencillas rampas (sin cintas transportadoras)

**Puesta en marcha:**  
septiembre de 2011



«Me decidí por un CONSYS porque, en comparación con los robots con sistema de almacenamiento aleatorio, este es mucho más rápido y rentable. Gracias a la rápida velocidad de dispensación del CONSYS, el tiempo de espera de los clientes se ha reducido considerablemente. Mis empleados están más motivados y tienen más tiempo para asesorar a los clientes. Mis clientes fijos están hoy más satisfechos y nos recomiendan, así que hemos ganado muchos clientes de los alrededores. Desde que trabajo con el CONSYS la productividad de mi farmacia ha mejorado notablemente».

Juan de Guindos Jurado  
Farmacéutico

Farmacia de Guindos, C/ Doctor Lazano, 11, 28038 Madrid, teléfono 91 551 38 55