

## Farmacia Castellana - AZCA, Madrid



### Situación de partida:

La Farmacia Castellana - AZCA está ubicada en el centro financiero de Madrid. Prácticamente todos sus clientes son profesionales que trabajan en la zona. A mediodía y al finalizar el horario comercial de oficina son las horas en las que se registra una mayor afluencia de clientes en la farmacia y entonces se forman colas de espera. La mayor parte de la facturación se realiza con parafarmacia y artículos EFP.

### Características:

Frecuencia:

- Ø 300 clientes al día

Distribución de las ventas:

- 50% receta (libre y Seguridad Social), 15% EFP, 35% parafarmacia

### Objetivo:

- Mejorar la calidad de asesoramiento
- Eliminar las colas de espera
- Aumentar la facturación por empleado
- Aumentar la rentabilidad por superficie en el nivel de ventas (elevado alquiler comercial)

### Concepto:

Solución híbrida de Willach: dispensador automático CONSIS + cajones FAMA

- El 80% de la dispensación de cajas se realiza mediante el dispensador CONSIS
- El otro 20% (productos de baja rotación, artículos refrigerados, cajas grandes, etc.) se lleva a cabo mediante sistemas convencionales

### Solución:

- Consis B2 con 2 puntos de entrega (1 rampa y 1 cinta transportadora)
- Cajones Fama GX para almacenar los medicamentos de rotación baja y las cajas que no pueden procesarse mediante un sistema automático  
*Particularidad: El dispensador automático CONSIS está colocado sobre una estructura situada encima de los cajones FAMA*
- Los cajones para mostradores Fama MX sirven para almacenar las reservas

### Resultado:

- Mayor presencia del personal farmacéutico en la zona de ventas
- Ahorro de tiempo y reducción de los desplazamientos de los empleados
- Clientes más satisfechos gracias a un mejor servicio y tiempos de espera más cortos
- Aumento notable de la facturación



**Amplio:** Mucho espacio para productos de cosmética u otros artículos de estantería, gracias a la automatización del almacén con el sistema CONSYS.



**Inteligente:** Colocación del robot Consis B2 sobre una estructura situada encima de las columnas de cajones.



**Práctico:** Almacenaje de las reservas destinadas a las estanterías en los cajones Fama MX.

## CONSYS

robots y dispensadores

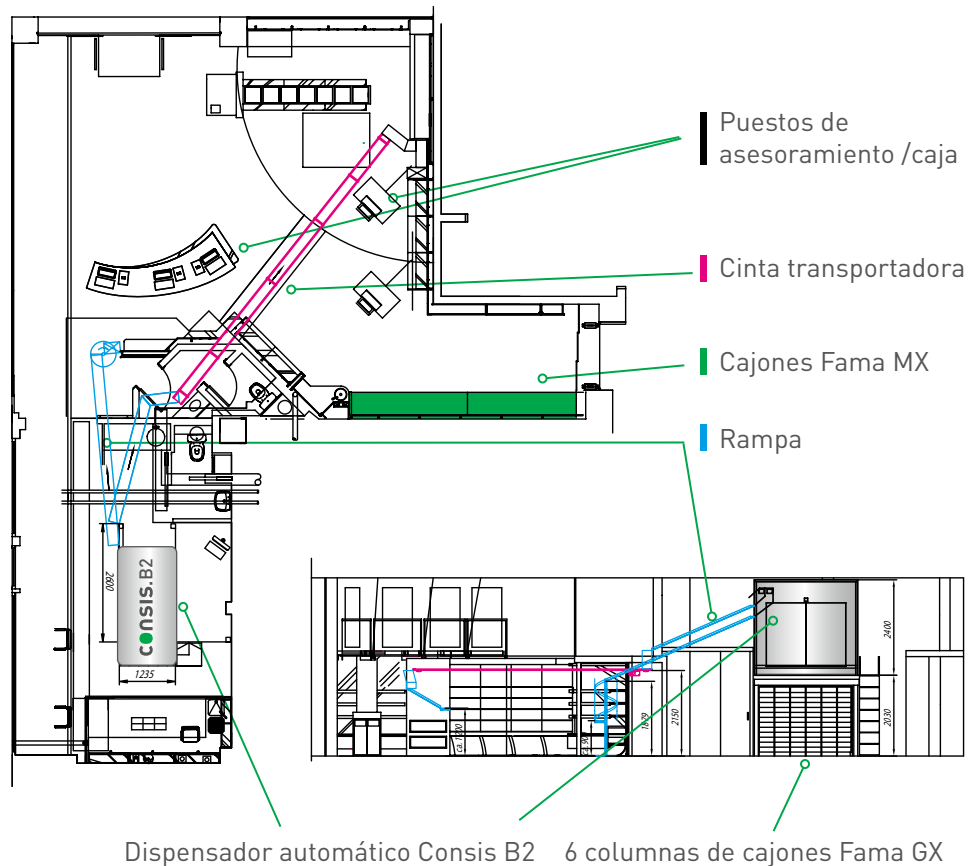
**Tamaño de la farmacia:** 135 m<sup>2</sup>  
(95 m<sup>2</sup> superficie de venta /40 m<sup>2</sup> rebotica)

**Ubicación del dispensador automático CONSYS:**  
Rebotica, sobre una estructura situada encima de los cajones FAMA

**Puntos de entrega:**  
2 puntos de entrega situados justo detrás de los puestos de caja, en la planta baja

**Sistema de transporte:**  
1 rampa  
1 cinta transportadora

**Puesta en servicio:**  
septiembre 2006



«La solución híbrida de Willach se adapta a la perfección a mis necesidades. En este local comercial, de geometría complicada y de renta relativamente alta, situado en un centro comercial, el dispensador automático CONSYS es la mejor solución. En mi atareada farmacia, la receta del éxito es la rapidez y el buen asesoramiento a partes iguales. Estas dos cualidades han mejorado en gran medida desde que instalamos el dispensador automático CONSYS y la facturación ha aumentado notablemente.»

Lcdo. Manuel Rodríguez, farmacéutico

Farmacia Castellana · Centro Comercial Moda Shopping · Avda. General Perón, 40  
Local 20-21, planta 0 · 28020 Madrid · Tel. 91 597 24 65 · castellana@farmaciaazca.es



Willach | Pharmacy Solutions

www.willach.com