

Farmacia Vista Alegre, Mataró



Situación de partida:

La farmacia Vista Alegre está situada en un barrio residencial de Mataró (Cataluña). En 2010 se mudó a un pequeño local con mejor ubicación. Para maximizar la superficie de venta de los productos de parafarmacia, el objetivo era almacenar las especialidades farmacéuticas de manera automatizada en otra planta del edificio.

Objetivos:

- No depender únicamente de la venta de las especialidades farmacéuticas
- Aumentar el volumen de ventas con productos de parafarmacia y EFP
- Optimizar la rentabilidad de la superficie
- Racionalizar los procesos de trabajo
- Aumentar la fidelidad de los clientes mejorando la atención y el asesoramiento

Concepto:

- Maximización de la superficie de estanterías para productos de parafarmacia y EFP en la planta baja
- Automatización parcial de las especialidades farmacéuticas que más se dispensan (80%)
- Instalación del robot en el sótano
- Almacenamiento de los medicamentos de baja rotación, que representan un 20% de las dispensaciones, en cajones cortos cerca de los puntos de venta.

Un análisis de las recetas ha revelado que de cuatro medicamentos, sólo uno proviene de un cajón (medicamentos de baja rotación). En el 75% de los casos, los artículos con receta salen del robot CONSYS.

Solución de Willach:

- Robot Consis B2 (automatización de más del 80% de las dispensaciones diarias)
- Ascensor Consis Liftmaster que en cuestión de segundos sube los medicamentos del sótano a los puntos de venta

Resultado:

Gracias a la gran densidad de almacenaje y la reducida superficie de instalación del Consis B (3,3 m²), el robot pudo instalarse en un sótano muy pequeño, sin necesidad de trabajar con costosas cintas transportadoras.

En concreto se consiguieron los siguientes resultados:

- Gracias a la optimización de los procesos de trabajo, los empleados quedaron liberados de las tareas rutinarias, de modo que ahora tienen más tiempo para vender y asesorar a los clientes
- El tiempo empleado en almacenar nuevos productos se redujo a sólo 20 minutos al día
- El volumen de ventas de EFP y productos de parafarmacia aumentó en poco tiempo en más del 50% sin necesidad de contratar a más personal
- Los empleados están más motivados y pueden centrarse mejor en atender a los clientes



Compacto: Las especialidades se almacenan en el sótano – gracias al Consis B en sólo 3,3 m² de superficie.



Rápido: Los medicamentos suben a los puntos de venta en cuestión de segundos mediante una rampa corta y el ascensor Consis Liftmaster.



Rentable: Gracias a la automatización con CONSIS, el surtido de productos de parafarmacia y EFP pudo ampliarse considerablemente. El resultado: un aumento de las ventas del 50%.

CON SIS

sistemas de robots

Tamaño de la farmacia:
62 m² (+ 14 m² de sótano)

Solución CONSIS:
Robot Consis B2 en el sótano

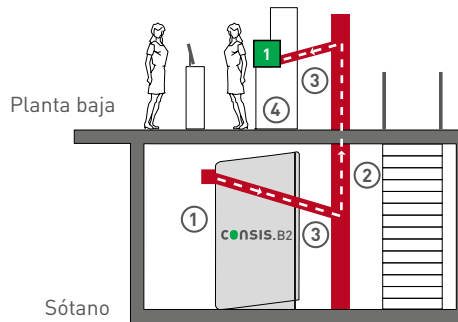
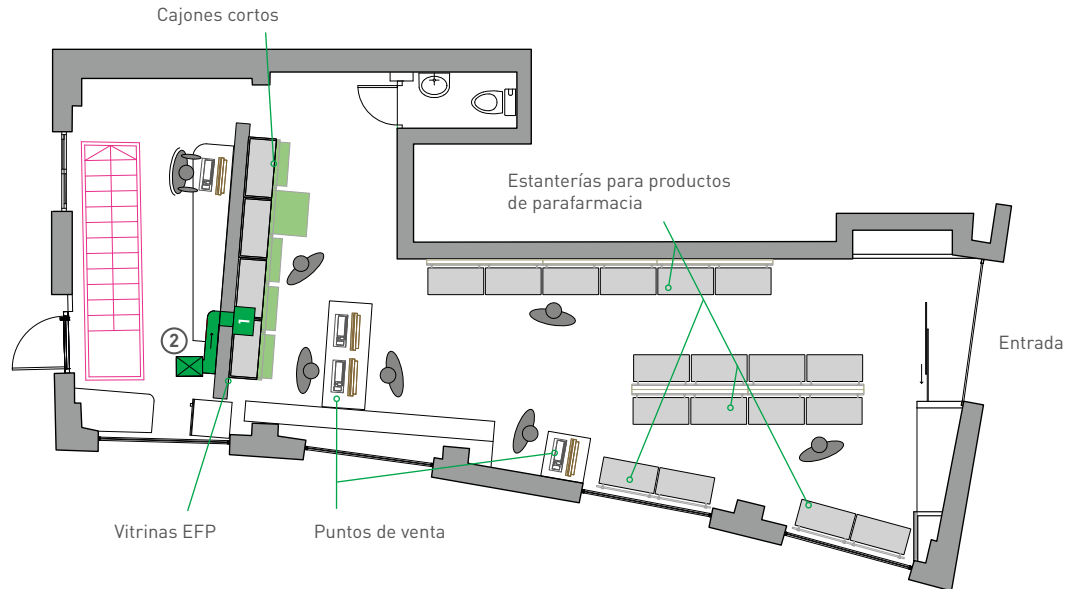
Espacio necesario:
3,3 m² de superficie de instalación

Capacidad:
Aprox. 6.300 cajas (900 referencias)

Salidas:
1 salida para 2 puntos de venta

Sistema de transporte:
Consis Liftmaster
(sin cintas transportadoras)

Puesta en marcha:
octubre de 2010



1 Bandeja de salida CONSIS

1 Robot Consis B2

2 Consis Liftmaster

3 Rampa

4 Vitrinas EFP



«Para mí es importante organizar los procesos de trabajo en mi farmacia con la mayor eficiencia posible y poder dedicarles a los clientes toda mi atención. Gracias a la dispensación automática de los medicamentos con el robot CONSIS y al espacio que ganamos con ello, pudimos aumentar considerablemente el surtido y la exposición de la parafarmacia. Mi personal se ahorra mucho tiempo a la hora de almacenar artículos y dispensar medicamentos. En pocos meses hemos aumentado la venta de productos de parafarmacia en un 50% y todo ello habiendo mejorado la eficiencia en la dispensación de fármacos a los pacientes. Creo que la capacidad y el rendimiento del Consis B2 son óptimos.»

Mónica Centeno Ortega
Farmacéutica

Farmacia Vista Alegre, Almería, 77. Mataró (Cataluña), teléfono 93 798 50 08, www.farmafree.de



Willach | Pharmacy Solutions